

AI e BI a servizio del Retail Trasformazione ed Evoluzione

Soluzione Smart Retail Dahua



Prevenzione perdite



Esperienza migliore



Gestione operativa

RETAIL: SFIDE E SOLUZIONI

Il retail ha subito l'impatto dirompente di internet più di altri settori. Alcuni hanno reagito alla concorrenza dell'online chiudendo i negozi fisici, mentre altri tentano di reinventarsi per l'era digitale.

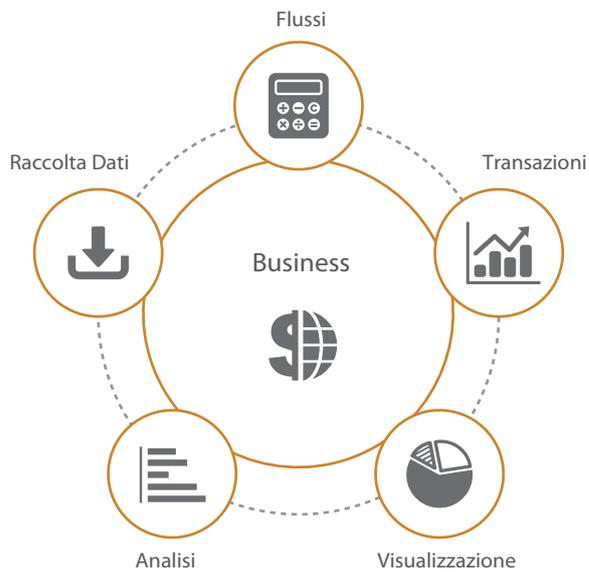
All'universo retail tradizionale mancano gli strumenti per una raccolta efficace dei dati e la relativa visualizzazione, sottraendo basi importanti per il decision-making.

Le soluzioni Smart Retail Dahua accompagnano i retailer nella trasformazione digitale attraverso tecnologie innovative che aumentano la competitività sul mercato.





Sfide



Soluzione Smart Retail



LAYOUT NEGOZIO



Magazzino

- Controllo accessi senza card



Uffici

- Analisi dei flussi di clienti
- Demografica clienti
- Insight sulle merci
- Gestione risorse



Parcheggio

- No ticket - No Stop
- Registro veicoli
- Visione Super Panoramica



Corsie

- Heat Map AI
- Conteggio persone ad area
- Smart Advertising con Digital Signage



Casse

- Gestione code
- Integrazione POS



Ingresso

- Conteggio persone
- Riconoscimento VIP
- Demografica clienti

AREE APPLICATIVE

Ingresso



Rispetto all'e-commerce, il settore retail tradizionale ha maggiori difficoltà nel calcolare con precisione i flussi di visitatori e ridefinire efficacemente le attività in base ad analisi e tassi di conversione.

- **Conteggio persone**

Mostra il numero esatto di clienti che entrano ed escono dal negozio in modo da ottimizzare i turni del personale di conseguenza. Le telecamere 3D People Counting distinguono persone da oggetti e sfondo garantendo un'elevata precisione dei dati.

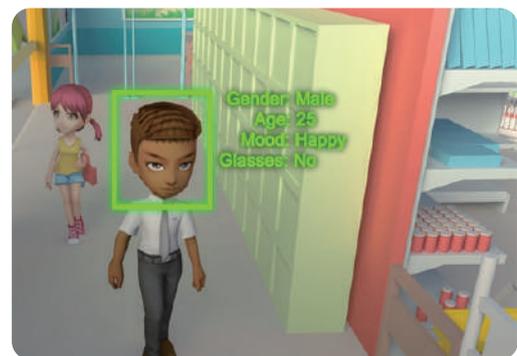


- **Riconoscimento VIP e sospetti**

Informa il personale di fornire servizi dedicati quando entrano clienti VIP nel negozio e li avvisa di prestare attenzione agli individui sospetti per prevenire altre perdite.

- **Demografica clienti**

Comprende la composizione della base dei clienti e analizza i traffici dei diversi segmenti. Una conoscenza più approfondita crea maggiori opportunità di vendita.





Corsie



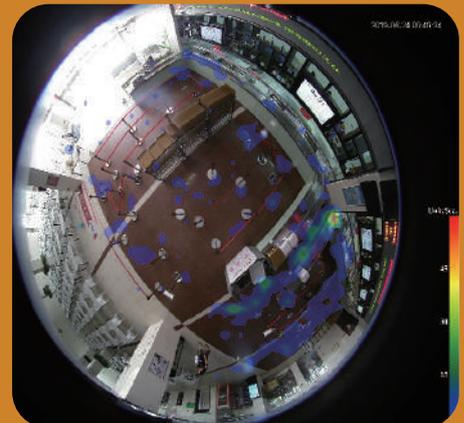
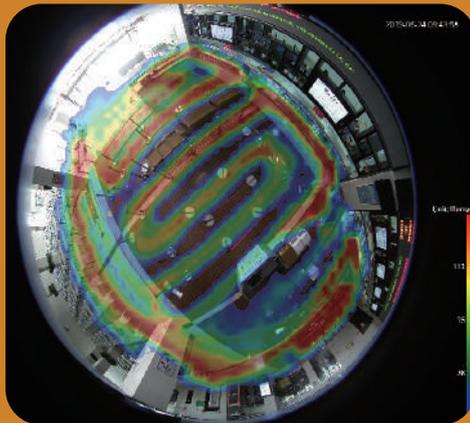
Una telecamera fisheye copre completamente l'area scaffali e fornisce analisi avanzate della distribuzione dei flussi attraverso mappe di calore.

Grazie a una maggiore copertura di monitoraggio il negozio è più sicuro e si riducono furti e taccheggi.

• Heat Map AI

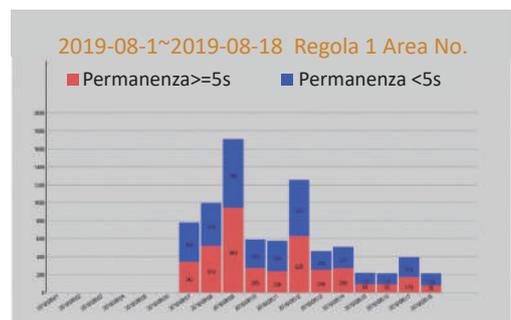
Mostra quali aree e quali prodotti attraggono più clienti.

La telecamera fisheye AI genera una mappa di calore secondo il numero di persone e il tempo di permanenza in un'area.



• Conteggio persone ad area

Conoscere il numero di persone e il tempo di permanenza medio in aree specifiche permette di determinare come ridefinire le strategie di marketing.



• Smart Advertising su Digital Signage

Promozione dei prodotti ai clienti in base ai relativi attributi come età, genere e umore per attirare la loro attenzione e incrementare l'efficacia delle campagne marketing.



Casse



Possono insorgere delle controversie tra clienti e cassieri o verificarsi tentativi di frode.

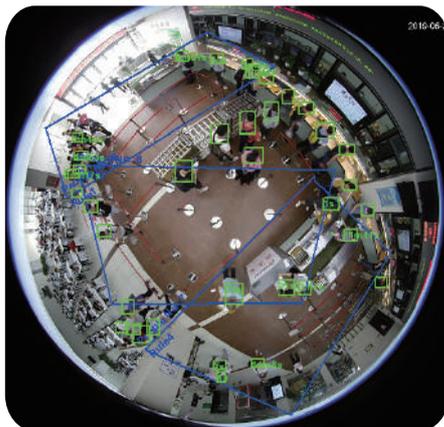
Video in HD, audio e sovrapposizione POS individuano i problemi e forniscono le prove delle irregolarità.

Le lunghe attese rovinano l'esperienza di acquisto.

Gestire le code aiuta i direttori ad adeguare il numero di casse grazie ai dati in tempo reale, riducendo i tempi di attesa dei clienti.

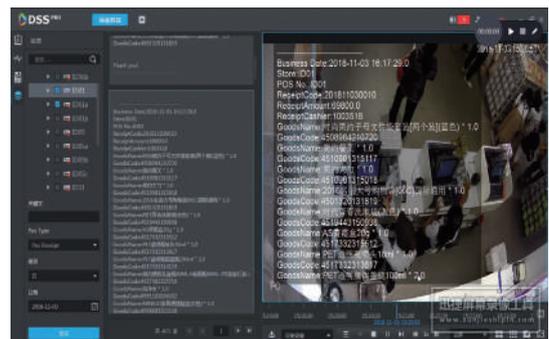
• Gestione code

Avvisa il direttore di aprire un'altra cassa se la lunghezza della coda e il tempo di attesa eccedono le soglie configurate, migliorando l'esperienza dei clienti.

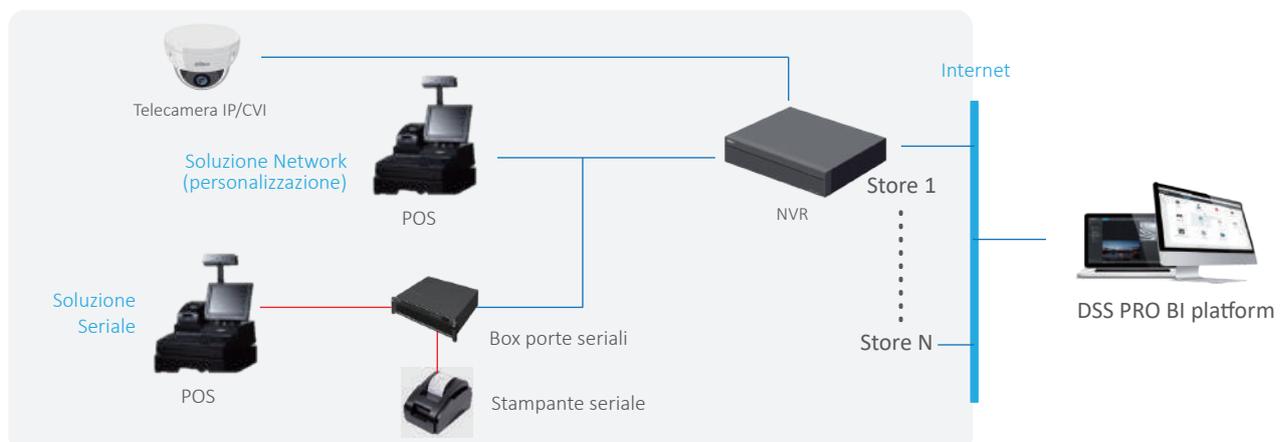


• Integrazione POS

Video e informazioni POS corrispondenti possono essere mostrati simultaneamente in live e playback. Il sistema supporta anche la ricerca testuale per trovare scontrini e video correlati.



Integrazione POS nell'NVR





Uffici



• Analisi dei flussi

Frequenza ingressi

Mostra il numero di passanti e quante persone accedono effettivamente al negozio.

Flussi clienti

Mostra il numero totale dei clienti nel negozio in diverse fasce orarie e il numero dei clienti da ogni entrata. Il report può essere filtrato per giorno, mese o anno.

• Demografica clienti

Traffico per età

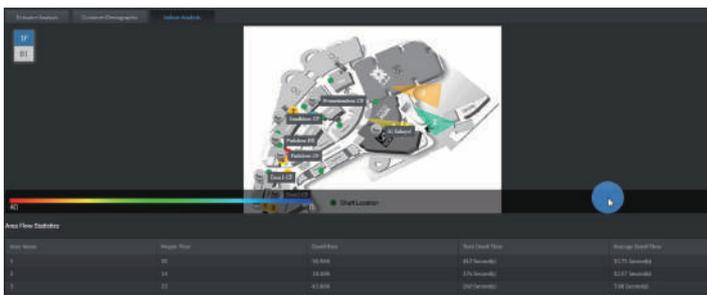
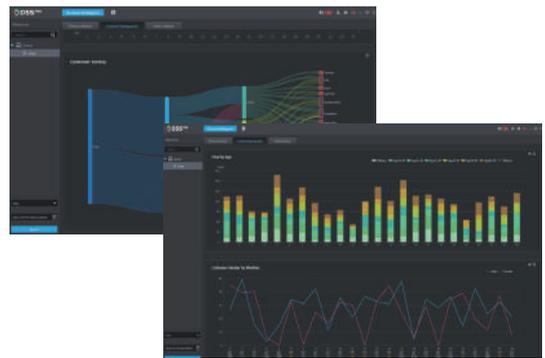
La relazione tra distribuzione per età e tempo.

Traffico per genere

La relazione tra genere e tempo.

Analisi segmenti clientela

La relazione tra segmenti di clientela e tempo.



• Insight merci

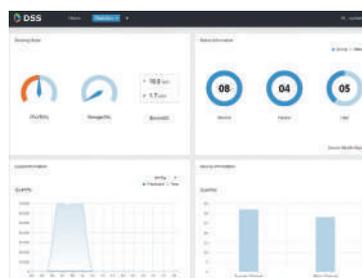
Scopri quali prodotti attirano maggiormente l'attenzione in base a quanti clienti visitano aree specifiche e a quanto tempo vi trascorrono.

• Gestione risorse



• Negozio

Gestisci la tua catena di negozi ovunque e in qualsiasi momento.



• Sistema

Monitoraggio e manutenzione in tempo reale del sistema e dei dispositivi.

Magazzino



- **Controllo accessi senza card**

Il controllo accessi tramite volto aiuta a prevenire le perdite consentendo l'ingresso esclusivamente alle persone autorizzate.

Parcheggio

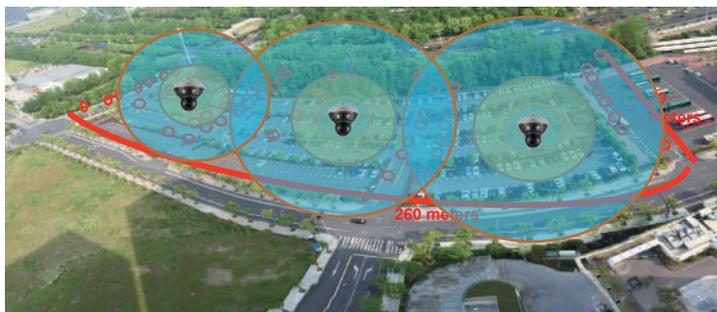


- **No Ticket - No Stop**

L'accesso dei veicoli è controllato da telecamere ANPR, senza biglietto, rendendo la viabilità più fluida.

- **Registro veicoli**

Ricerca rapida di veicoli specifici basata su informazioni rilevanti come numero di targa, colore, ecc...



- **Visione Super Panoramica**

4X2 MP

Risparmio su costi di installazione e cablaggio

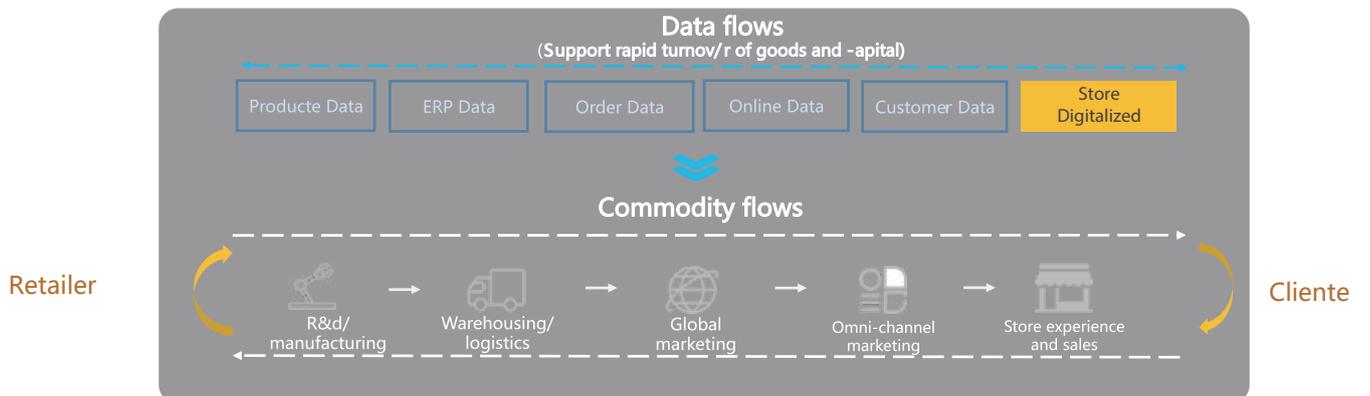
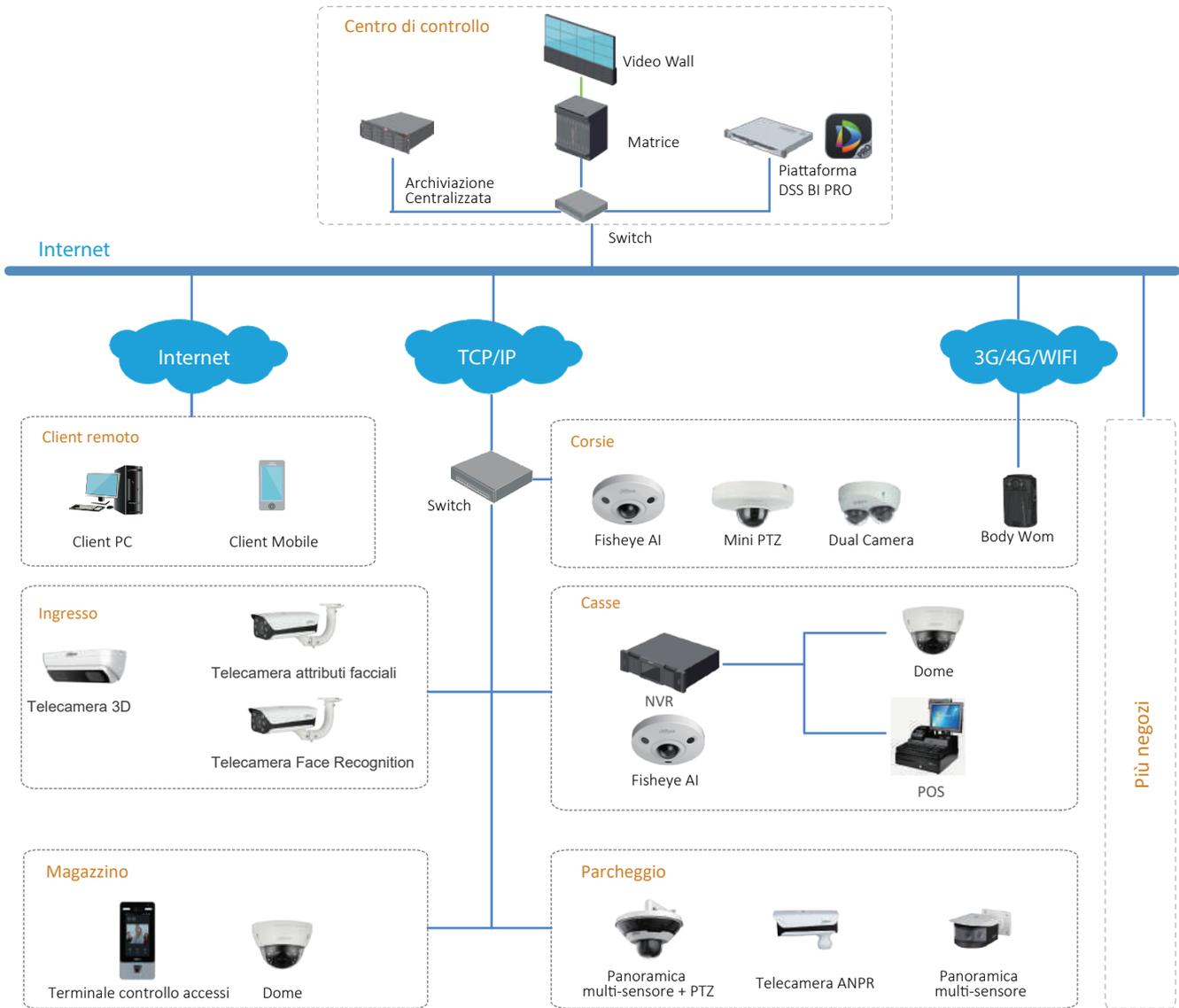
Visione panoramica a 360°

Auto-tracking, Tripwire, Intrusion

Per coprire un parcheggio da 260x70 metri occorrono 60 telecamere IP standard

3 telecamere panoramiche con PTZ sostituiscono più di 60 telecamere IP tradizionali

STRUTTURA SISTEMA



SELEZIONE PRODOTTI

DH-IPC-EBW81242



- Sensore immagine CMOS 1/1.7" da 12 MP
- Risoluzione 4000x3000 @30fps
- 3D DNR, AWB, HLC, BLC, ROI, SVC, SMART H.264/H.265
- Conteggio persone e gestione code in aree multiple, heat map (numero persone/tempo)
- 2/2 in/out allarme, 1/1 in/out audio
- Alimentazione 12V DC/PoE
- Protezione IP67, IK10

DH-IPC-HF7442F-FR



- Sensore immagine CMOS 1/1.8" da 4 MP
- Codifica H.264 e H.265, WDR, day/night, 3D DNR, AWB, HLC, BLC, ROI, SVC, SMART H.264/H.265
- Algoritmi deep-learning, conteggio persone, riconoscimento facciale, protezione perimetrale, metadati video

DH-IPC-HDW8341X-3D



- 2 sensori immagine CMOS STARVIS 1/2.8" da 3 MP
- Codifica H.265/H.264 a triplo flusso
- Risoluzione 2048x1536 @25fps
- WDR 120 dB, Day/Night (ICR), 3DNR, AWB, AGC, BLC
- Gestione tramite Web viewer, CMS (DSS/PSS) e DMSS
- Ottica fissa 2.8 mm
- Portata IR 10 m
- Scheda Micro SD, IP67, PoE
- Conteggio persone: attraversamento linea, area

DH-IPC-HDBW4231F-E2



- 2 sensori immagine CMOS STARVIS 1/2.8" da 2 MP
- Codifica H.265/H.264 a doppio flusso
- Risoluzione 1920x1080 @25/30fps
- Smart Detection
- WDR 120 dB, Day/Night (ICR), 3DNR, AWB, AGC, BLC
- Gestione tramite Web viewer, CMS (DSS/PSS) e DMSS
- Ottica fissa 2.8 mm
- Portata IR 20 m
- Scheda Micro SD, IP67, IK10, PoE

ITC215-PW4I-LZF27135



- Sensore immagine CMOS 1/2.8" da 2 MP
- WDR, Day/Night (ICR), 3DNR, BLC, HLC
- Codifica H.265/H.264 a doppio flusso
- Protezione IP67
- Algoritmi LPR integrati
- Strutturazione dati veicoli: riconoscimento numero di targa, categoria, colore, ecc...

DH-PSDW81642M-A360



- Panoramica: 8 sensori immagine CMOS 1/1.8" da 2 MP
- PTZ: sensore immagine CMOS 1/1.8" da 4 MP
- Visione panoramica a 360°
- Tecnologia Starlight
- Codifica H.265/H.264 a triplo flusso
- Day/Night (ICR), 3D DNR, AWB, AGC, BLC
- Portata IR fino a 400 m
- Smart tracking, Tripwire, Intrusion, Crowd map



SELEZIONE PRODOTTI

ASI7214Y



- Touchscreen LCD da 7", risoluzione 600x1024
- Registro volti, impronte digitali, card e password
- Portata face recognition 0.3~2 m, range altezza persone 1.1~2.4 m
- Precisione riconoscimento >99%; velocità comparazione ≤0.5 s a persona; tasso falsi riconoscimenti <0.1%
- 30.000 utenti, 30.000 card, 30.000 password e 50 amministratori
- Rilevamento vitalità (no sblocco tramite foto)

MPT310



- Codifica H.264 a doppio flusso
- Risoluzione 1080P @25fps
- Un tasto per riprese, foto, allarme
- Touchscreen LCD HD
- Hot-swap memoria SD card
- Wireless: Bluetooth, Wi-Fi, 2G, 3G, 4G
- GPS e GLONASS

DH-LDV49-SAI200



- Case interamente in metallo, vetro temperato protettivo da 5 mm
- Piattaform MPS Dahua per gestione unificata del sistema da remoto
- Processore 4 core per capacità di codifica più performanti
- Software media player integrato e USB player per la riproduzione dei contenuti

DH-NVR5208/16/32-4KS2



- Codifica Smart H.265+/H.265/Smart H.264+/H.264/MJPEG
- Max. 160 Mbps di banda in ingresso
- Max. 320 Mbps di banda in uscita
- Risoluzione fino a 12 MP preview e playback
- Uscita video HDMI/VGA simultanea
- Posizionamento 3D intelligente con telecamere PTZ Dahua

DHI-IVSS7016DR-4I



- Processore Intel quad-core
- Max. 512 Mbps di banda in ingresso
- 256 canali video IP
- Fino a 16 canali video streaming di face recognition
- Fino a 40 canali video con immagini volti face recognition
- Ricerca per immagini
- Gestione database facciali
- RAID 0/1/5/6/10
- Uscite video 3 HDMI / 1VGA

DSS Pro



- Upgrade con moduli aggiuntivi
- Backup e ripristino del database
- Hot standby per server master
- Dispositivi Dahua integrabili: telecamere IP, speed dome IP, decoder, NVR, DVR, ANPR, ecc...
- Connessione device terze parti con protocollo ONVIF standard
- SDK DSS Pro per sviluppo di terze parti

PANORAMICA PRODOTTI

<i>Prodotto</i>	<i>Ingresso</i>	<i>Corsie</i>	<i>Casse</i>	<i>Magazzino</i>	<i>Uffici</i>	<i>Parcheggio</i>
DH-IPC-EBW81242 		●	●			
DH-IPC-HF7442F-FR 	●					
DH-IPC-HDW8341X-3D 	●		●			
DH-IPC-HDBW4431E-AS 			●	●		
DH-SD12203T-GN 		●				
DH-IPC-HDBW4231F-E2 		●				
DH-IPC-PFW8802-A180 						●
DH-PSDW81642M-A360 						●
ITC215-PW4I-LZF27135 						●
DH-ASI7214Y 				●		
DH-ASI1212A(V2) /-D(V2) 				●		
MPT310 		●				
DH-LDV49-SAI200 					●	
DH-NVR5208/16/32-4KS2 					●	
DHI-IVSS7016DR-4I 					●	
PFM885-I 		●				
PFS4228-24P-370 						
DSS Pro 					●	



I NOSTRI SUCCESSI

Grazie a oltre 16.000 dipendenti, di cui più del 50% impiegati in ricerca e sviluppo, le soluzioni e i servizi Dahua sono diffuse in 180 paesi.

Collaboriamo con 8.000 retailer in tutto il mondo accompagnandoli nella loro trasformazione digitale tramite AI e tecnologie di Business Intelligence che migliorano l'esperienza dei clienti e ottimizzano la gestione operativa generando maggiore profitto.



REALIZZIAMO UNA SOCIETÀ PIÙ SICURA E INTELLIGENTE

Dahua USA

Tel: +1 (949) 679-7777
Email: sales.usa@dahuatech.com
support.usa@dahuatech.com

Dahua Mexico

Tel: +52 55 67231936
Email: sales.mx@dahuatech.com
support.mx@dahuatech.com

Dahua Colombia

Tel: +571 7446110
Email: sales.co@dahuatech.com
support.co@dahuatech.com

Dahua Brazil

Tel: +55 11 32511871
Vendas: comercial.br@dahuatech.com
Suporte Técnico: suporte.br@dahuatech.com

Dahua Perú

Tel: +511 500-8555
Email: sales.pe@dahuatech.com
support.pe@dahuatech.com

Dahua Chile

Tel: +56 232705421
Email: sales.cl@dahuatech.com
support.chile@dahuatech.com

Dahua Argentina

Email: project.ar@dahuatech.com

Dahua Panama

Email: sales.pa@dahuatech.com
Support: support.pa@dahuatech.com

Dahua Thailand

Tel: +66 2541 5188
Email: info.th@dahuatech.com
hr.th@dahuatech.com

Dahua Singapore

Tel: +65 65380952
Email: sales.sg@dahuatech.com

Dahua Turkey

Email: sales.tr@dahuatech.com
support.tr@dahuatech.com

Dahua Malaysia

Tel: +60376620731
Email: sales.my@dahuatech.com

Dahua Indonesia

Tel: +62 811 867 7728
Email: sales.indo@dahuatech.com

Dahua S.Korea

Tel: +82 7081618889
Email: sales.kr@dahuatech.com
support.kr@dahuatech.com

Dahua India

Tel: +91 1244569100
Email: sales.india@dahuatech.com

Dahua Russia

Tel: 8 (499) 682-60-00
Email: info@dahuatech.com

Dahua Kazakhstan

Tel: +7 727 3110838
Email: sales.kz@dahuatech.com

Dahua VISION LLC

Tel: +998 (78) 1488666
E-mail: dh_uzbekistan@dahuatech.com

Dahua UK

Tel: +44(0)1628 613 500
Email: sales.uk@dahuatech.com

Dahua the Netherlands

Tel: +31 (0) 79 799 96 96
Email: sales.benelux@dahuatech.com

Dahua Iberia

Tel: +34 917649862
Email: sales.iberia@dahuatech.com

Dahua Italy

Tel: +39 029912900
E-mail: info.italy@dahuatech.com

Dahua Germany

Tel: +49 211 20544121
Email: sales.de@dahuatech.com

Dahua France

+33 1 48 53 70 53
Email: sales.france@dahuatech.com

Dahua CEE & Nordic

Tel: +48 223957400
Email: dh.cen@dahuatech.com

Dahua Poland

Tel: +48 223957400
Email: biuro.pl@dahuatech.com

Dahua SRB

+38 1 (11) 4429999
Email: dh.srb@dahuatech.com

Dahua Denmark

Email: Nordic.ne@dahuatech.com

Dahua Hungary

Tel: +36 17899852
Email: sales.hu@dahuatech.com

Dahua Bulgaria

Tel: +35929950013
Email: support.bg@dahuatech.com

Dahua SRL

Email: marketing.ro@dahuatech.com

Dahua Czech

Tel: +420 225 986 001
Email: admin.cz@dahuatech.com

Dahua S. Africa

Email: sales.za@dahuatech.com

Dahua Australia

Tel: +61 299285200
Email: sales.oc@dahuatech.com

Dahua Middle East

Tel: +971 48815300
Email: sales.me@dahuatech.com
info.me@dahuatech.com

Ver. 3, Ott. 2020

DAHUA TECHNOLOGY ITALY

Via Cesare Cantù 8/10, 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39-02-9912900
E-mail: info.italy@dahuatech.com
www.dahuasecurity.com/it

